GarantiBank

SCRISOARE DE RECOMANDARE

GARANTI BANK S.A. a contractat serviciile S.C. MATRICIA SOLUTIONS S.R.L., cu sediul in Bucuresti, str. Daniel Danielopolu nr. 34, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7235/2004, in calitate de furnizor specializat in solutii software pentru managementul proceselor de business, in vederea implementarii solutiei OnBase in cadrul organizatiei.

Colaborarea noastra cu Matricia a inceput in Martie 2015 cu un proiect deja finalizat de management al documentelor si fluxurilor de business in cadrul departmentului juridic si al schimbului de informatii si documente cu birourile noastre locale din tara. Proiectul s-a derulat pe parcursul a 3 luni si implementarea a fost un succes sistemul aducand deja beneficii importante cum ar fi scurtarea timpilor de raspuns in organizatie, trasabilitatea documentelor si informatiilor lucruri extrem de importante pentru o banca in conditiile de piata actuale.

Am inceput deja un al doilea proiect care adreseaza un subproces din cadrul departamentului de creditare – managementul evaluatorilor si ne dorim sa continuam si cu alte proiecte in cadrul organizatiei cum ar fi arhivarea.

Avand in vedere buna colaborare si comunicare dintre cele doua echipe, profesionalismul specialistilor Matricia Solutions, precum si managementul de proiect eficient pe care acestia l-au asigurat pe intreaga durata a primului proiect vom continua pas cu pas extinderea sistemului OnBase pentru alte procese, fluxuri si departamente din cadrul organizatiei. Consideram ca OnBase este un sistem flexibil, usor de customizat si are module care acopera in mare masura necesitatile organizatiei noastre. Lucrul utilizatorilor cu sistemul este facil si transferul de cunostinte de la consultantii Matricia la personalul Garanti se face corect si rapid.

Prin urmare, recomandam Matricia Solutions S.R.L. ca partener in implementarea de solutii software pentru managementul documentelor precum si solutia OnBase pe care o consideram matura si de incredere.

Data: 10-Aug-15

Garanti Bank S.A.

ICT Director

Fatih Arpas

GARANTI BANK S.A.
Şos. Fabrica de Glucoză nr. 5
Business Center, Novo Park 3
RO25394008
Clădirea F, Et. 5 şi 6
Sector 2, Bucureşti
Telefon: + (40-21) 208 92 60
Fax: + (40-21) 208 92 86
E-mail: [redacted]
www.garantibank.ro

număr de ordine în Registrul Comerţului J40/4429/2009, CUI înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009 şi în Registrul de Evidenţă a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 16842 şi 16849, capital social 1.107.340.006 RON