Gothaer
ASIGURĂRI REASIGURĂRI

SCRISOARE DE RECOMANDARE

GOTHAER Asigurari Reasigurari SA, cu sediul in Bucuresti, Str. Barbu Delavrancea, nr. 6A, corp A2, sector 1, a contractat serviciile S.C. MATRICIA SOLUTIONS S.R.L., cu sediul in Bucuresti, str. Daniel Danielopolu nr. 34, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7235/2004 din anul 2012 cele doua organizatii avand deja o experienta de colaborare de circa 3 ani.

MATRICIA SOLUTIONS S.R.L. a fost contractata in calitate de furnizor specializat in solutii software pentru managementul proceselor de documente si de business, in vederea implementarii solutiei Enterprise Content Management - OnBase in cadrul organizatiei.

In acest moment am implementat si folosim in cadrul organizatiei diverse fluxuri de documente – utilizatorii folosind cu succes solutia OnBase in diverse departmente si procese cum ar fi: procese de daune, procese de ofertare polite, procese de arhivare

Fluxurile interdepartmentale si circulatia documentelor au fost imbunatatite prin folosirea solutiei OnBase iar ca si avantaje competitive ale solutiei OnBase mantionam scalabilitatea, flexibilitatea si usurinta in folosire. Dat fiind ca OnBase este in mare masura un produs configurabil si nu am avut nevoie de dezvoltari de software majore pentru nevoile noastre – am reusit inclusiv sa creem resurse interne care sa asigure suportul si mici modificari.

Avand in vedere buna colaborare si comunicare dintre cele doua echipe, profesionalismul specialistilor Matricia Solutions, GOTHAER a decis continuarea colaborarii si extinderea solutiei OnBase, intr-o prima si in alte departmente cum ar fi Telesales, Sales, Call Center.

Prin urmare, recomandam Matricia Solutions S.R.L. ca partener in implementarea de solutii software pentru managementul documentelor pentru solutia OnBase

Data: 06-Aug-15

S.C. GOTHAER – Societate de Asigurare si Reasigurare S.A.

Prin George Enescu

Director Operatiuni

Gothaer
ASIGURĂRI REASIGURĂRI
3